

Fornire ai propri clienti prodotti di qualità, perfettamente rispondenti alle loro esigenze in termini di tempi, di quantità, di costi è lo scopo che *Schiavetti Lamiere Forate* persegue ed esplicita.

L'importanza della sicurezza sul lavoro, dell'eticità dei rapporti con il personale e della filiera produttiva sono tanto importanti quanto la qualità del prodotto finale e la soddisfazione dei nostri clienti e non devono essere interpretati come adempimenti normativi, ma come comportamento doveroso per il rispetto dei diritti naturali delle persone.

Per questo consideriamo il nostro sistema di gestione conforme alle norme

UNI EN ISO 9001 della **qualità**
SA 8000 dell'**etica**
OHSAS 18001 della **sicurezza**

come lo strumento strategico dell'operatività per garantire la crescita e lo sviluppo economico.

Fondiamo la nostra politica sulla **competenza**, la **preparazione** e la **prevenzione** impegnandoci nel costante **rispetto delle prescrizioni legislative e regolamentari** per consolidare la cultura aziendale del **miglioramento continuo** e cioè dell'**efficacia** ed **efficienza** di ogni attività.

Ogni impegno enunciato in questa politica si fonda sul lavoro delle persone di *Schiavetti Lamiere Forate*

- dalla partecipazione attiva della direzione che definisce questa politica e gli obiettivi conseguenti e mette a disposizione le risorse necessarie per il loro raggiungimento
- al coinvolgimento di tutti i collaboratori nelle attività di miglioramento continuo e di responsabilizzazione sui temi espressi in questa politica
- al riconoscimento dell'apporto di ogni collaboratore quando è indirizzato a garantire efficacia ed efficienza della produzione e dell'erogazione del servizio e condivide ed approva ogni sforzo teso al miglioramento
- alla collaborazione con i clienti ed i fornitori e con i portatori di interesse nel costruire una collaborazione attiva e positiva

ed è intrapreso e misurato rispetto agli obiettivi generali qui esposti. Gli obiettivi specifici, i traguardi, le prestazioni aziendali sono definiti, misurati e controllati regolarmente in funzione del tipo, dimensione e natura delle nostre attività.

Presso *Schiavetti Lamiere Forate* tutti sono responsabili delle proprie attività, ciascuno secondo le proprie attribuzioni e competenze, in modo particolare per ciò che riguarda la gestione della sicurezza sul lavoro.

Questa politica è il riferimento principale del comportamento di ognuno ed è comunicata a tutto il personale dipendente, ai collaboratori, ai consulenti ai clienti ed ai fornitori. Inoltre è disponibile sul sito internet aziendale www.schiavetti.it per tutte le parti interessate.

Politica per la qualità

L'ascolto dei clienti, lo studio delle loro esigenze e l'impegno nella ricerca delle relative soluzioni sono elementi importanti per determinare le nostre scelte produttive e di sviluppo.

Ci impegniamo per essere riconosciuti come azienda eccellente e affidabile, capace di realizzare servizi che rispondano ai bisogni espressi e impliciti del cliente e capace di dimostrare responsabilità, professionalità e flessibilità.

Per mantenere un adeguato livello di controllo di qualità dei prodotti e dei servizi ci siamo organizzati in modo da mantenere costantemente monitorati i processi produttivi e di supporto.

Per questo abbiamo costruito il sistema qualità con il quale intendiamo migliorare continuamente dal punto di vista aziendale, professionale e addirittura personale. Il sistema qualità rappresenta uno strumento di gestione fortemente voluto dalla Direzione per segnalare l'impegno di futuro al punto di viverlo come investimento di conoscenza e di sviluppo organizzativo degno dell'impegno di risorse economiche e umane.

I nostri obiettivi della qualità sono:

1. definire e strutturare i progetti di miglioramento
2. mantenere un comportamento proattivo ed efficace nella soluzione dei problemi e nella gestione delle anomalie, delle osservazioni, dei reclami e delle non conformità di prodotto e processo rilevate internamente e dai clienti
3. mantenere l'efficienza di macchine, attrezzature ed infrastrutture rispetto alla loro performance di prodotto e di processo
4. assicurare la qualificazione e l'aggiornamento tecnico e professionale di tutti i collaboratori
5. misurare l'efficacia e l'efficienza dei servizi resi e la soddisfazione dei clienti per mantenere e rafforzare la posizione di mercato, grazie all'eccellenza del servizio reso
6. acquisire e/o mantenere lo stato di fornitore qualificato ed affidabile nei confronti dei clienti

Politica per l'etica

- impegnarsi nel miglioramento continuo della relazione con i propri collaboratori
- sostanziare con gli atti le dichiarazioni ai lavoratori perché possano apprezzare l'impresa presso la quale lavorano: rispetto dei diritti e salvaguardia delle osservazioni, dei reclami e delle non conformità connesse con la gestione delle persone rilevate internamente, presso i fornitori e, se possibile, presso i clienti
- accrescere e sostenere la credibilità e la reputazione aziendale verso i clienti, i fornitori ed il proprio mercato di riferimento
- migliorare ulteriormente i già buoni rapporti con le istituzioni, in particolare quelle dedicate al controllo degli adempimenti per la sicurezza o agli enti di previdenza e assistenza
- aumentare la propria incisività nei comportamenti etici della catena dei fornitori
- alimentare la motivazione principale di *Schiavetti Lamiere Forate* nell'avviare ogni nuovo progetto, cioè la spinta al miglioramento continuo
- mantenere la certificazione di terza parte rispetto alla norma SA8000

Politica per la sicurezza

- la politica della sicurezza dev'essere innanzitutto una politica di prevenzione
- garantire la sicurezza dei propri dipendenti prevenendo gli incidenti, mitigandone, nel caso, gli effetti dannosi e gestendone l'evoluzione
- lavorare secondo lo stato della conoscenza, della tecnologia e delle buone pratiche di gestione assicurando sempre un buon livello di sicurezza in tutte le fasi ed attività produttive
- assicurare l'equilibrio tra le esigenze di salvaguardia della salute delle persone e dell'ambiente ed i fini societari
- Il sistema di gestione della sicurezza attuato dev'essere continuamente appropriato ed adeguato ai rischi effettivamente individuati: ogni modifica di impianti e sostanze presenti potrà richiederne una variante
- ottenere la certificazione di terza parte rispetto alla norma OHSAS18001 il più rapidamente possibile

Annualmente, *Schiavetti Lamiera Forate* definisce gli obiettivi specifici per qualità, etica e sicurezza che intende perseguire e li comunica all'organizzazione precisando le responsabilità ed i tempi di attuazione, i criteri, gli indicatori e i metodi per il loro raggiungimento.

Il sistema di gestione è appropriato alle esigenze attuali di *Schiavetti Lamiera Forate* e deve rimanere tale al variare delle modifiche organizzative e di mercato, per questo motivo l'adesione agli schemi di certificazione volontaria della qualità, dell'etica e della sicurezza sono un importante elemento per la verifica periodica di adeguatezza.

La Direzione